

दूर शिक्षा के विद्यार्थियों को इंटरनेट के विभिन्न आयामों का उपयोगिता

आदित्य चतुर्वेदी¹, Ph. D. & श्रीमति वंदना चतुर्वेदी²

¹सहायक प्राध्यापक, दूर शिक्षा निदेशालय, महात्मा गांधी अंतर्राष्ट्रीय हिन्दी विश्वविद्यालय, वधा

²सहायक प्राध्यापक, डिपार्टमेंट ऑफ एजुकेशन, आर.के.डी.एफ. विश्वविद्यालय, भोपाल

Abstract

वर्तमान में इंटरनेट एवं वाइड वेब सामान्यतः सभी के पास उपलब्ध साधन है वर्तमान में अधिकतम कार्य पत्रों के द्वारा न होकर ई-मेल से किया जा रहा है। दूर शिक्षा में भी इन से अछूता नहीं है। आज इंटरनेट पर बहुत से साधन उपलब्ध है जो दूर शिक्षा के अभ्येताओं को अधिगम काय में सहयोग प्रदान करते हैं जैसे चचा समूह, ई-मेल, मेलिंग लिस्ट, रिच साइड समरी (Rich Side Summary) RSS, वेब 2.0, ब्लॉग, विकाज, सोशल नेटवर्किंग इत्यादि। दूर शिक्षा में अभ्ययन अध्यापन काय में इनकी सहायता हम अभ्येताओं को गुणवत्तापूर्ण एवं रोचक शिक्षण सामग्री सरलतापूर्वक उपलब्ध करा सकते हैं। इलेक्ट्रॉनिक मेल (ई-मेल) ई-मेल इंटरनेट का एक उपयोगी और लोकप्रिय साधन है। मेलिंग लिस्ट व्यक्तियों के नाम एवं उनके ई-मेल पता का सूची है जिसकी सहायता से हम किसी सामग्री को एक पूरे समूह को भेज सकते हैं। किसी एक विषय में रूचि रखने वालों को मेलिंग लिस्टों अलग होती हैं। ऑन लाइन चचा का ग्रुप या फोरम बनाया जा सकता है जिसे सीमित एवं सरचनात्मक ऑनलाइन पर्यावरण प्रदान किया जा सकता है। इसमें अपने विचारों एवं सूचनाओं का आदान-प्रदान, अनुदेशक एवं छात्र तथा छात्र आपस में कर सकते हैं। आर.एस.एस आ रिच साइड समरी (Rich Side summary) या रिचली सिम्पल सिंडिकेशन है। यह एक्स.एम.एल (XML) दस्तावेज का एक प्रकार है जो मुख्य बिंदुओं और वेब पेज को साझा करने के लिए उपयोग में लाया जाता है। वेब 2.0 एक महत्वपूर्ण साधन है शिक्षण प्रक्रिया के लिए यह टू-वे द्विमागी (Two Way) प्रक्रिया है। इसमें शिक्षक एवं छात्र दोनों अपना सहयोग दे सकते हैं पाठ को पढ़ाने एवं सुधार करने में यह एक सामूहिक तरीका है। ब्लॉग में आमतौर पर अपने व्यक्तिगत विचार लिखे जाते हैं। कोई व्यक्ति अपने ब्लॉग में क्या लिखे इसकी कोई सीमा नहीं होती। ब्लॉग की सहायता हम अधिगम क्रिया को बढ़ा सकते हैं। विकाज ऐसी वेबसाइट या पोटल जो कि प्रयोग करने वाले द्वारा सम्पादित या बनाई जा सके। इसमें सामग्री को जोड़ा या हटाया भी जा सकता है। यह सामूहिक लेखन का अच्छा साधन है। सोशल नेटवर्किंग ऐसा प्लेटफॉर्म जहाँ लोग एक दूसरे से मिल सकते हैं अपने विचार आदान-प्रदान कर सकते हैं। बातचीत कर सकते हैं। विद्यार्थियों को इन सब का लाभ कैसे मिल सकता है, शिक्षा में इनका क्या महत्व है? कैसे एक विद्यार्थी इनका उपयोग करे। इस सब पर हम चचा करें।

की वड -ई-मेल, चचा समूह, मेल सूची, आर.एस.एस, एक्स.एम.एल., वेब 2.0, ब्लॉग, विकाज, सोशल नेटवर्किंग

इलेक्ट्रॉनिक मेल (ई-मेल) -ई-मेल इंटरनेट का एक उपयोगी और लोकप्रिय साधन है। ई-मेल में कंप्यूटर एवं नेटवर्क का उपयोग कर एक या अनेक व्यक्तियों से संपर्क किया जा सकता है। शिक्षक- छात्र एवं छात्र-छात्र के बीच संवाद स्थापित करने का एक मुख्य पहलु माना जाता है। दूर शिक्षा के विद्यार्थियों के लिए संवाद स्थापित करने के लिए उपयुक्त साधन है।

ई-मेल पता में तीन भाग होते हैं Userid@Host.domain adigov.chaturvedi@gmail.com

adigov.chaturvedi – user id उपयोग करता है आई डी gmail-host of the email. account होस्ट ई-मेल का होस्ट Com-domain डोमेन

ई-मेल का विशेषताएँ -ई-मेल का मुख्य विशेषताएँ निम्नानुसार हैं –

- पाठ्य वस्तु आधारित होता है भाषा ज्ञान आवश्यक है।
- यह पाठ्य सामग्री एक बार में कई व्यक्तियों तक एक साथ पहुँचायी जा सकती है।
- इसमें समय एवं धन का बचत होती है।

ई-मेल को शैक्षिक उपयोग – ई-मेल के द्वारा ई-लर्निंग सम्भव हो सके है। कभी-कभी तो पूरा कोर्स ई-मेल के माध्यम से उपलब्ध हो जाता है। ई-मेल के माध्यम से छात्र कभी भी किसी भी जगह से अपने शिक्षक एवं साथियों के सम्पर्क में आ सकते हैं और अपनी शैक्षिक समस्याओं को सुलझा सकते हैं इसलिए ई-मेल दूर शिक्षा के विद्यार्थियों के लिए बहुत उपयोगी है। शिक्षक ई-

मेल के माध्यम से अपने पाठ विद्यार्थियों तक पहुँच सकते हैं, विद्यार्थियों का चर्चा के लिए समूह बना सकते हैं। गृहकार्य, दस्तावेज ई-मेल से दे सकते हैं एवं उन्हें जाँच कर विद्यार्थियों को फ़ीडबैक (प्रतिपुष्टि) भी दे सकते हैं।

मेलिंग लिस्ट – व्यक्तियों के नाम एवं उनके ई-मेल पता को सूची है जिसका सहायता से हम किसी सामग्री को एक पूरे समूह को भेज सकते हैं। किसी एक विषय में रुचि रखने वालों को मेलिंग लिस्ट अलग होती है। आप अपनी भी मेलिंग लिस्ट बना सकते हैं, जिसमें आप से जुड़े व्यक्ति या छात्रों के ई-मेल पते होते हैं। वर्तमान में करीब 30,000 मेलिंग लिस्ट उपलब्ध हैं। आपको अपनी रुचि विषय के अनुसार मेलिंग लिस्ट चुनना पड़ेगी। मेलिंग लिस्ट को एक चर्चा के फोरम के रूप में भी उपयोग कर सकते हैं।

शैक्षिक दृष्टि से मेलिंग लिस्ट का उपयोग – शैक्षिक मेलिंग लिस्ट कक्षा स्तर से लेकर वैश्विक (ग्लोबल) स्तर काम करती है। एक शिक्षक अपने छात्रों से सम्पर्क करने के लिए एक मेलिंग लिस्ट बना सकता है। जिससे वह छात्रों को शीघ्रता से गृहकार्य देने, कोई सूचना देने, कार्यक्रम के बदलाव के लिए सम्पर्क कर सकते हैं। विश्वविद्यालय या अन्य कोई संस्था विभिन्न प्रकार को मेलिंग लिस्ट बना सकते हैं, जैसे - छात्रों को, शिक्षकों को, शैक्षणिक सदस्यों को, विषय विशेषज्ञों को इत्यादि। जिनका उपयोग आवश्यकतानुसार सूचना देने में करते हैं।

चर्चा समूह – ऑन लाइन चर्चा का ग्रुप या फोरम बनाया जा सकता है जिसे सीमित एवं सरचनात्मक ऑनलाइन पर्यावरण प्रदान किया जा सकता है। इसमें अपने विचारों एवं सूचनाओं का आदान-प्रदान, अनुदेशक एवं छात्र तथा छात्र आपस में कर सकते हैं। इसमें अपनी सुविधा अनुसार विचार व्यक्त किये जा सकते हैं एवं कोई भी अन्य व्यक्ति अपनी सुविधा एवं उपयुक्त समय में पढ़कर अपनी प्रतिक्रिया दे सकता है। इसमें एक साथ एक समय में ऑन लाइन होने की आवश्यकता नहीं है। दूर शिक्षा के विद्यार्थियों के लिए यह बहुत लाभदायक है वे अपनी सुविधानुसार इस में चर्चा कर सकते हैं सूचनाओं का आदान-प्रदान कर सकते हैं।

आर. एस. एस. फ़ाँड – आर.एस.एस का पूरा नाम रीच साइड समरी (Rich Side summary) या रीचली सिम्पल सिंडिकेशन है। यह एक्स.एम.एल (XML) दस्तावेज का एक प्रकार है। जो मुख्य बिन्दुओं और वेब पेज को साझा करने के लिए उपयोग में लाया जाता है। इसका उपयोग इंटरनेट एवं वेबसाइट पर लगातार बढ़ता जा रहा है। इसे आज लाखों लोग इसका उपयोग कर रहे हैं। यह सभी वेबसाइट पर दायं तरफ आर.एस.एस (नारंगी) रंग का एक चिह्न होता है एक बार इसे सब्सक्राइब करने पर आपको अपने पसंदीदा साइट पर के नये अपडेट प्रतिदिन आपके मेल पर प्राप्त होते रहेंगे जिससे आप अपनी पसंद को सामग्री पढ़ते रहेंगे इससे आपको अपने विषय को सामग्री खोजने में समय खर्च नहीं करना पड़ेगा।

आर.एस.एस फ़ाँड का उपयोग कैसे करें – आप अपने मोबाइल या लेपटॉप पर आर.एस.एस फ़ाँड रीडर डाऊनलोड कर सकते हैं। यह आपके फोन बैक ग्राउंड पर चलता रहेगा और जैसे ही उस साइट पर कोई अपडेट होगा आपको बता देगा। आपको जिस वेबसाइट के पोस्ट और उससे जुड़ी सामग्री के अपडेट चाहिए उस वेबसाइट को खोलें। उस वेबसाइट पर सब्सक्राइब का ऑप्शन आया उस पर क्लिक करें। अब वहाँ पर अपनी ई-मेल आई डाल कर सब्सक्राइब करें। इसकी मदद से जब भी कोई नयी पोस्ट आयेगी आपके पास तुरन्त मेल आ जायेगा जिससे आप हमेशा अपडेट रहेंगे।

आर. एस. एस. फ़ाँड के फायदे – अगर आपको अपने विषय को नई चीज पढ़ने या खोजने का शौक है तो यह आपके लिए बहुत लाभदायक है। इससे आसानी से अपने विषय को जानकारी प्राप्त हो जायेगी और समय को भी बचत होगी।

आर.एस.एस. फ़ाँड का शिक्षा में उपयोग – विद्यार्थियों को अपने विषय को जानकारी से अपडेट होते रहना चाहिए और समय को भी बचत करनी चाहिए इसके लिए आर. एस. एस. फ़ाँड बहुत अच्छा है एक बार अपने विषय को साइट सब्सक्राइब कर लेने पर उससे सम्बन्धित जानकारी आपको निरन्तर प्राप्त होती रहेगी। अथबास्का यूनिवर्सिटी (Athabasca University) का दूर शिक्षा का केंद्र अपने दूर शिक्षा के छात्रों के लिए, शिक्षा देते हेतु इसका प्रयोग बहुत अच्छे से कर रहा है भारत में भी इसका प्रयोग दूर शिक्षा के लिए किया जा सकता है।

वेब 2.0-हम सभी इस बात से सहमत हैं कि इंटरनेट एवं वेब टेक्नालॉजी ने शिक्षकों को पढ़ाने के तरीके में परिवर्तन किया है। वर्तमान छात्रों को सीखने के लिए ओर अधिक शैक्षिक अवसरों की आवश्यकता है जो हम आधुनिक तकनीकों से मिल सकते हैं। वर्तमान समय में बहुत से साधन उपलब्ध हैं जिनका शिक्षक एवं छात्र अध्यापन कार्य में उपयोग कर सकते हैं। जैसे- ब्लॉग, विकीज, आर.एस.एस फीड्स, वीडियो शेयरिंग, फोटो शेयरिंग, कम्प्यूटर गेम, ऐनीमेशन, ये सभी शिक्षण-अधिगम को आकर्षित बनाते हैं।

वेब 2.0 एक महत्वपूर्ण साधन है शिक्षण प्रक्रिया के लिए यह टू-वे द्विमागी (Two Way) प्रक्रिया है। इसमें शिक्षक एवं छात्र दोनों अपना सहयोग दे सकते हैं पाठ को पढ़ाने एवं सुधार करने में यह एक सामूहिक तरीका है। आज वेब का उपयोग करने वाला वेब को एक प्लेटफॉर्म की तरह उपयोग में ला सकता है। वेब 2.0 कई प्रकार के कार्य करने में सहायक है जैसे – चित्रों का आदान-प्रदान, ई-मेल, ऑनलाइन जानकारी का सम्पादन एवं परिवर्तन आदि, उपयोगकर्ता वेब पेज को पढ़ सकता है एवं उसमें अपना सहयोग भी प्रदान कर सकता है। इस प्रकार हम कह सकते हैं कि उपयोगकर्ता आज वेब पेज का मालिक बन गया है। वह अपनी सुविधा अनुसार एवं चुनाव के आधार पर वेब पेज पर सम्प्रत्य का निमाण कर सकता है। वह वेब पेज पर टैग एवं सेट कर सकता है। आज सामाजिक परिपेक्ष्य में छात्र एवं समाज, सम्प्रत्य को, उद्देश्य एवं आवश्यकतानुसार निमाण कर सकता है। एक जैसे विचार रखने वाले छात्र इसके माध्यम से एक दूसरे के पास आ रहे हैं।

वेब 2.0 मुख्य सेवाय – वेब 2.0 कई प्रकार की सेवाय विभिन्न क्षेत्रों में उपलब्ध कराता है जैसे- सोशल नेट वर्किंग, सहयोग, सम्प्रत्य का आदान-प्रदान (फोटो, जानकारी, वीडियो इत्यादि के रूप में) ब्लॉग, विकीज आर.एस.एस. फीड, टैग, मल्टीमीडिया, विकीज, शेयरिंग, आदि मुख्य सेवाय इस पर उपलब्ध हैं।

ब्लॉग – ब्लॉग एक व्यक्तिगत वेबसाइट है जो एक डायरी या जनल की तरह व्यवस्थित रहती है। प्रत्येक तारीख को उसमें आपने क्या लिखा वह दिखाता है एवं जो आपने लिखा है वह वेब पेज पर तिथिक्रमानुसार दिखाता है। अतः आपने जो सबसे बाद में लिखा है उसे सबसे पहले दिखायेगा।

आमतौर पर ब्लॉग में अपने व्यक्तिगत विचार लिखे जाते हैं। कोई व्यक्ति अपने ब्लॉग में क्या लिखे इसकी कोई सीमा नहीं होती। सामान्यतः ब्लॉग में व्यक्ति अपने कार्यों, शौक, सामाजिक एवं राजनैतिक विषयों, तात्कालिक समस्याओं पर लेख लिखते हैं।

ब्लॉग का शिक्षा में उपयोग – ब्लॉग शिक्षा के क्षेत्र में व्यापक रूप से लोकप्रिय है। www.edublogs.org पर 4000 से ज्यादा ब्लॉग उपलब्ध हैं। शिक्षक, शिक्षण एवं अधिगम कार्य के लिए उस पर 2005 से कार्य कर रहे हैं। वर्षों के अनुभव के बाद उसमें सामान्य समझ पैदा हो गई है। चूंकि ब्लॉग आपस में जुड़े रहते हैं इसलिए शीघ्रता से अधिगम समुदाय विकास कर रहे हैं। ब्लॉग पर लेखक अपने विचारों का आदान-प्रदान करते हैं। एक दूसरे की सहायता, समीक्षा एवं प्रश्नों के उत्तर इन पर देते हैं। उदाहरण के लिए कैलगरी विश्वविद्यालय अधिगम समुदाय बनाने के लिए ब्लॉग का उपयोग कर रहा है। दूर शिक्षा के छात्रों के लिए तो यह बहुत उपयोगी है।

ब्लॉग का सीखने में कैसे उपयोग कर –

सरल से प्रारंभ करें – शिक्षक सामान्य जानकारी प्रदत्त कार्य के विषय, जमा करने की तारीख, परामश सत्र की तारीख, कार्यशाला की समय सारणी, विषय इत्यादि ब्लॉग पर लिख सकते हैं।

- **उदाहरण देकर** – शिक्षक ब्लॉग किस प्रकार लिखे जाते हैं यह स्वयं ब्लॉग लिखकर बताये वह विषय से जुड़े विभिन्न मुद्दों पर ब्लॉग लिख सकता है।
- **पढ़ाना** – छात्रों को ब्लॉग से जोड़ने के लिए पहले हम उन्हें ब्लॉग पढ़ने को कहना पड़ेगा कि वह विभिन्न लोगों द्वारा लिखे ब्लॉग पढ़ें।

- **प्रसंग का निमाण कर** – ब्लाग पर विषय से सम्बन्धित कोई नया प्रसंग का निमाण करे उस पर अपने विचार व्यक्त कर।
- **बातचीत को बढ़ावा दे** – एक दूसरे के ब्लाग को पढ़े एवं उस पर अपनी प्रतिक्रिया दे जिससे विचारों का आदान-प्रदान होगा।

विकॉज – ऐसी वेबसाइट या पोटल जो कि प्रयोग करने वाले द्वारा सम्पादित या बनाई जा सके। इसमें सामग्री को जोड़ा या हटाया भी जा सकता है। यह सामूहिक लेखन का अच्छा साधन है।

विकॉज शब्द हवाई भाषा से लिया गया है जिसका अर्थ होता है जल्दी या तेज, सामान्य शब्दों में कहे तो विकॉज सरल वेब पेज है। जिसमें पुराने पेज भी रहते हैं। इसमें कई साधन उपलब्ध होते हैं जिससे आप इसको सम्पादित कर सकते हैं।

विकॉज के गुण एवं कमियाँ – यह एक संज्ञानात्मक साधन है जो सीखने वालों को ज्ञान के निमाण में सक्रिय रूप से भाग लेने देता है। वह विश्व के समस्त क्षेत्रों के सीखने वालों को एक साथ पढ़ने एवं सीखने का अवसर प्रदान करता है। यह सभी के द्वारा सम्पादित हो सकने के कारण इसमें दी गई जानकारी विश्वसनीय हो यह जरूरी नहीं क्योंकि किसी को यदि गलत जानकारी है तो वह उसमें गलत जानकारी जोड़ देता है।

विकॉज की विशेषताएँ –

- इसे कोई भी मुफ्त में उपयोग में ले सकता है।
- अपने रुचि के विषय को पढ़ सकते हैं लिख सकते हैं एवं उसमें सुधार कर सकते हैं।
- चूंकि कोई भी इसमें सुधार कर सकता है। इसलिए यह सामग्री की गुणवत्ता बढ़ जाती है।
- उपयोग करने में सरल है।

सोशल नेटवर्किंग – सोशल नेटवर्किंग शब्द 2003 से सामान्य रूप से प्रयोग में लाया जा रहा है। ऐसा प्लेटफॉर्म जहाँ लोग एक दूसरे से मिल सकते हैं अपने विचार आदान-प्रदान कर सकते हैं बातचीत कर सकते हैं। इसमें फेसबुक, व्हाट्सएप, माइस्पेश, सेकण्ड लाइफ, लिंकेडीन प्रमुख हैं। इनके उपयोगकर्ताओं की संख्या करोड़ों में पहुँच गई है। प्रारंभ में सोशल नेटवर्किंग अनौपचारिक शिक्षा के लिए प्रयोग में लाया जा रहा था परन्तु अब औपचारिक शिक्षा आमने-सामने दूर शिक्षा एवं मिश्रित शिक्षा में इसका उपयोग किया जा रहा है। दूर शिक्षा में इसके प्रयोग के लिए हम अपने विषय के छात्रों को ग्रुप बना सकते हैं जिस पर पाठ्यवस्तु, शिक्षण सामग्री का आदान-प्रदान समस्याओं के हल एवं आपसी चर्चा की जा सकती है। इस प्रकार छात्र दूर रहकर भी आमने-सामने (Face-to-Face) शिक्षा का आनंद ले सकते हैं।

9.सारांश

दूर शिक्षा में इंटरनेट ने के विभिन्न आयामों ई-मेल चर्चा समूह, आर.आर.एस. फॉल्ड, वेब 2.0, ब्लाग, विकॉज, सोशल नेटवर्किंग, का उपयोग करके हम दूर शिक्षा के विद्यार्थियों को आमने-सामने की शिक्षा जैसा वातावरण दे सकते हैं उनको समस्याओं को हल कर सकते हैं और दूर शिक्षा को और अधिक समृद्ध एवं रुचिकर बना सकते हैं।

संदर्भ ग्रंथ -